

ЛИЦЕНЗИОННОЕ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ) СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение (далее по тексту – Соглашение) регулирует отношения между самозанятым гражданином Российской Федерации Шибяевым Михаилом Михайловичем (далее по тексту – Лицензиар или Оператор) и пользователями сети Интернет (далее по тексту – Лицензиат или Пользователь), возникающие при использовании Сайта, размещенного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vcene.ru/>, целью которого является компьютерная обработка по запросу Пользователя имеющихся у Лицензиара данных для определения наиболее вероятной рыночной стоимости запрашиваемого транспортного средства на указанную дату и автоматического формирования для лиц, осуществляющих оценочную деятельность, документов (Отчета об оценке, Выписки из отчета об оценке, Договора на оказание услуг по оценке, в том числе в форме электронных документов), требующихся в органах нотариата Российской Федерации для целей определения размера государственной пошлины за выдачу свидетельства о праве на наследство.

1.2. Текст Соглашения является публичной офертой (в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) заключить Лицензионное (пользовательское) соглашение на использование Сайта.

1.3. Использование Сайта осуществляется в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае акцепта условий Соглашения в порядке, предусмотренном Соглашением, Пользователь считается заключившим Лицензионное соглашение об использовании Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. До использования данных пользователю сети Интернет необходимо внимательно ознакомиться с настоящими условиями Соглашения.

1.4. Оператор оставляет за собой право в любое время изменять, расширять, добавлять новые функциональные возможности или иным образом модифицировать Сайт, изменяя Базу данных, функциональные возможности Сервиса и набор предоставляемых Пользователю Информационных услуг, а также их стоимость, без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Пользователь (Лицензиат)** – дееспособное физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность в области оценки, являющееся членом саморегулируемой организации оценщиков (далее по тексту – СРО), имеющее квалификационный аттестат по направлению «Оценка движимого имущества» и заключившее трудовой договор с юридическим лицом, которое соответствует условиям, установленным ст. 15.1 Федерального закона №135-ФЗ от 29.07.1998 г. «Об оценочной деятельности в Российской Федерации», либо лицо, имеющее статус частнопрактикующего оценщика (далее по тексту – ЧПО), осуществляющее профессиональную деятельность в области оценки, являющееся членом СРО, имеющее квалификационный аттестат по направлению «Оценка движимого имущества», прошедшее Регистрацию на Сайте <https://vcene.ru> и использующее возможности Сервиса и Базы данных для получения Информационных услуг в своих интересах либо в интересах Заказчика.

2.2. **Оператор (Лицензиар)** – самозанятый гражданин Российской Федерации Шибаев Михаил Михайлович.

2.3. **Стороны** – Оператор и Пользователь.

2.4. **Заказчик** – физическое лицо, обратившееся к Пользователю и заинтересованное в определении рыночной стоимости транспортного средства в целях уплаты государственной пошлины за выдачу свидетельства о праве на наследство.

2.5. **Лицензия** – право на использование функциональных возможностей Сайта, предоставляемое Пользователю на основании настоящего Лицензионного соглашения способами, указанными в Соглашении.

2.6. **Сайт** – совокупность веб-страниц, предоставляющая Пользователю интерфейс для взаимодействия с Сервисом и Базой данных в форме программы для ЭВМ, принадлежащий Лицензиару и расположенный в сети Интернет по адресу: <https://vcene.ru/>, доступный Лицензиату для использования в объеме, на условиях и в целях, указанных в Соглашении.

2.7. **Сервис** – совокупность услуг (включая Информационные услуги), предоставляемых Пользователю Оператором посредством использования Сайта, доступ к которому реализуется с помощью программного интерфейса Сайта, правообладателем которого является Лицензиар и право использования на который предоставляется Лицензиату.

2.8. **База данных** – совокупность информационных материалов, полученных из открытых источников информации, о продаже транспортных средств на территории Российской Федерации, систематизированных таким образом, чтобы по конкретному запросу Пользователя, включающему указание марки, модели, идентификационного номера (VIN), государственного регистрационного номера, эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью программного интерфейса Сайта в целях определения наиболее вероятной рыночной стоимости транспортного средства на конкретную дату.

2.9. **Доступ к Сайту, Сервису и Базе данных** – техническая возможность обращения Пользователя к Сервису и Базе данных через Сайт.

2.10. **Информационные услуги** – совокупность услуг (или отдельные виды услуг), предоставляемых Пользователю Оператором, посредством использования Сервиса и Базы данных, доступ к которым реализуется с помощью программного интерфейса Сайта. К информационным услугам в рамках Лицензионного соглашения относятся следующие услуги:

- автоматическая идентификация транспортного средства по VIN номеру;
- адаптивный подбор объектов-аналогов с формированием актуальной выборки на дату оценки и определение наиболее вероятной рыночной стоимости транспортного средства по основным экономическим, материальным и техническим характеристикам (региону регистрации, марке, модели, типу кузова, году выпуска, объему и мощности двигателя, типу трансмиссии);
- возможность просмотра фотографий объектов-аналогов в сформированной выборке;
- возможность замены объекта-аналога в сформированной выборке;
- возможность применения поправки на уторговывание;

- возможность проведения ретроспективной оценки методом обратной ценовой индексации, на основании функциональной зависимости стоимости транспортного средства на дату оценки, относительно стоимости на текущую дату, с учетом инфляции;
- автоматическая проверка корректности указанных Пользователем паспортных данных Заказчика оценки (наследника);
- использование интерактивной карты нотариусов Российской Федерации с указанием адресов электронной почты;
- формирование Проекта отчета об оценке транспортного средства, в том числе в форме электронного документа;
- формирование Выписки из отчета об оценке, в том числе в форме электронного документа;
- формирование Договора на оказание услуг по оценке, в том числе в форме электронного документа;
- отправка посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет на указанные Пользователем адреса электронной почты Заказчика оценки (наследника) и нотариуса, ведущего наследственное дело, сформированного и подписанного открепленной усиленной квалифицированной электронной подписью (далее по тексту – УКЭП) руководителя и оценщика либо частнопрактикующего оценщика единолично, Отчета об оценке и (или) Выписки из отчета, Договора на оказание услуг по оценке;
- отслеживание доставки и прочтения документов в электронной форме, отправленных нотариусу и Заказчику.

Подписание документов (УКЭП) осуществляется Пользователем на своих ресурсах и с использованием своих программных и аппаратных средств.

2.11. Учетные данные – фамилия, имя, отчество, а также уникальный адрес электронной почты (являющийся логином) и пароль, которые Пользователь выбирает и указывает самостоятельно для создания учетной записи в процессе Регистрации, с учетом возможных изменений указанных данных через Личный кабинет или иным предусмотренным Оператором способом, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя на Сайте.

2.12. Регистрация – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем в целях получения доступа к Сервису и Базе данных, в результате которых для Пользователя создается уникальная учетная запись и Личный кабинет.

2.13. Личный кабинет – программный интерфейс на Сайте, предназначенный для доступа Пользователя к Сервису и Базе данных, а также удаленного взаимодействия Пользователя и Оператора в рамках Лицензионного соглашения.

2.14. Сведения – информация, предоставляемая Сторонами через программный интерфейс Сайта, необходимая для формирования Проекта отчета об оценке, Выписки из отчета об оценке, Договора на оказание услуг по оценке и включающая в себя:

- сведения о Заказчике (наследнике), собственнике транспортного средства (наследодателе) и нотариусе, ведущем наследственное дело;
- реквизиты оценочной компании и иные сведения о юридическом лице, с которым оценщик заключил трудовой договор;
- сведения об оценщике или ЧПО;

- документы об образовании, подтверждающие получение профессиональных знаний в области оценочной деятельности;
- сведения о страховании ответственности и членстве оценщика в СРО;
- адреса электронной почты Пользователя, Заказчика оценки, нотариуса;
- контактная информация Пользователя, Заказчика оценки, нотариуса;
- марка, модель, государственный регистрационный номер и идентификационный номер (VIN) транспортного средства, подлежащего оценке;
- копии правоустанавливающих документов и иные документы.

2.15. Проект отчета об оценке – сформированный Пользователем с помощью программного интерфейса Сайта не подписанный УКЭП, Проект отчета об оценке транспортного средства (для целей определения размера государственной пошлины за выдачу свидетельства о праве на наследство), соответствующий требованиям Федерального закона №135-ФЗ от 29.07.1998 г. «Об оценочной деятельности в Российской Федерации», требованиям Федеральных стандартов оценки и отражающий наиболее вероятную рыночную стоимость объекта оценки на дату оценки.

2.16. Отчет об оценке – сформированный Пользователем с помощью программного интерфейса Сайта и подписанный УКЭП уполномоченными на то лицами Отчет об оценке транспортного средства (для целей определения размера государственной пошлины за выдачу свидетельства о праве на наследство), соответствующий требованиям Федерального закона №135-ФЗ от 29.07.1998 г. «Об оценочной деятельности в Российской Федерации», требованиям Федеральных стандартов оценки и отражающий, по мнению Пользователя (оценщика или ЧПО), рыночную стоимость объекта оценки на дату оценки.

2.17. Лицензионное вознаграждение – денежные средства, уплачиваемые Лицензиатом Лицензиару за предоставление доступа к Сайту, Сервису и Базе данных в целях, указанных в настоящем Соглашении.

2.18. Тарифы – стоимость одного или нескольких обращений Пользователя к Сайту, Сервису и Базе данных, указанная на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

3.1. Оператор предоставляет Пользователю за вознаграждение на условиях простой (неисключительной) Лицензии право использования Сайта в соответствии с его прямым назначением, предусмотренным настоящим Соглашением.

3.2. Доступ к Сервису и Базе данных предоставляется Пользователю при помощи программного интерфейса Сайта.

3.3. Право использования Сервиса и Базы данных на условиях настоящего Соглашения предоставляется Пользователю на всей территории Российской Федерации на срок действия настоящего Соглашения.

3.4. В рамках предоставляемой Пользователю по настоящему Соглашению Лицензии количество обращений к Сервису и Базе данных устанавливается в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа. Оператор вправе изменять Тарифы в одностороннем

порядке путем уведомления Пользователя через Сайт или через указанный Пользователем в Личном кабинете адрес электронной почты.

3.5. Пользователь совершает акцепт условий настоящего Соглашения и выражает полное и безоговорочное согласие с условиями Соглашения, а также соглашается с Политикой обработки персональных данных в момент оплаты Лицензионного вознаграждения в порядке, предусмотренном Соглашением.

3.6. Для использования Сервиса и Базы данных в целях, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь через программный интерфейс Сайта проводит идентификацию транспортного средства, зарегистрированного на территории Российской Федерации и подлежащего оценке, на основании идентификационного номера (VIN), предварительно указав марку, модель и государственный регистрационный номер транспортного средства, а также дату, на которую проводится оценка.

Дальнейшие действия Пользователя и алгоритм работы программы выглядят следующим образом:

- на основании данных, полученных из открытых источников информации и содержащихся в Базе данных, происходит анализ и выборка предложений о продаже аналогичных оцениваемому транспортным средствам (минимум 5 (пять), максимум 100 (сто) единиц) и с учетом коэффициента вариации генерируется однородная выборка из 5 (пяти) аналогов с целью определения наиболее вероятной рыночной стоимости объекта оценки на дату оценки;
- при отсутствии на момент запроса в Базе данных необходимой информации о продаже аналогичных транспортных средств в количестве 5 (пяти) единиц Проект отчета об оценке не формируется и не тарифицируется;
- при указании некорректного идентификационного номера (VIN) Проект отчета об оценке не формируется и не тарифицируется;
- к полученной стоимости транспортного средства Пользователем может быть применена дополнительная корректировка в виде поправки на уторговывание от 5% до 20%;
- на следующем этапе Пользователь указывает необходимые Сведения о Заказчике (наследнике) оценки и собственнике транспортного средства (наследодателе);
- при необходимости на странице с интерактивной картой нотариусов Пользователь выбирает нотариуса, ведущего наследственное дело, для последующей отправки документов в электронной форме;
- на следующем этапе Пользователь указывает стоимость проведения оценки, порядковый номер отчета и происходит формирование Проекта отчета об оценке, Выписки из отчета об оценке и Договора на оказание услуг по оценке, а также электронных форм указанных документов. Сформированные документы могут быть просмотрены и распечатаны либо выгружены Пользователем с Сервиса для дальнейшего подписания УКЭП и придания им статуса электронных документов;
- Пользователь имеет возможность загрузить подписанные в соответствии с действующим законодательством документы, а именно Отчет об оценке, Выписку из отчета об оценке, Договор на оказание услуг по оценке, в соответствующий слот на вкладке Электронные документы и осуществить их отправку заинтересованным лицам (Заказчику, нотариусу, иным лицам) во вкладке Отправка электронных документов, с возможностью отслеживания доставки и прочтения.

3.7. Обязательства Лицензиара по предоставлению Пользователю Лицензии считаются исполненными в момент предоставления права и технической возможности доступа к Сайту, Сервису и Базе данных для использования в объеме, на условиях и в целях,

указанных в Соглашении. Информация о доступном количестве обращений к Сервису и Базе данных в рамках выбранного и оплаченного тарифа отображается в Личном кабинете Пользователя.

3.8. Доступ к Сайту, Сервису и Базе данных предоставляется Пользователю на условиях «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком Оператор обеспечивает функциональные возможности в момент обращения к ним. Оператор не гарантирует наличия в Базе данных сведений об оцениваемом транспортном средстве, достоверности этих сведений и возможности его идентификации, а также наличия в Базе данных достаточного на дату оценки количества объектов-аналогов, необходимых для формирования выборки и определения рыночной стоимости транспортного средства.

3.9. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать и нести все риски, связанные с получением Информационных услуг, включая оценку надежности, полноты и полезности информации, полученной в результате использования Сайта, Сервиса и Базы данных.

3.10. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сведения, содержащиеся в Базе данных, могут быть неточными и (или) содержать ошибки и (или) опечатки. Это может быть связано с ошибками и (или) опечатками в сведениях, содержащихся в первоисточниках информации, возникших вследствие опечаток при ручном вводе таких сведений в соответствующую Базу данных либо иных обстоятельств (сбоев компьютерных программ, утраты данных и пр.). Сведения о транспортных средствах (объектах-аналогах) отражаются в Базе данных в том виде и объеме, в каком они были получены Лицензиаром из соответствующего источника данных.

3.11. Совершая акцепт Лицензионного соглашения и получая доступ к Сайту, Сервису и Базе данных, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Соглашения. Оператор вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия.

3.12. С целью создания и обеспечения функционирования Сайта, Сервиса и Базы данных Оператор понес существенные финансовые, материальные, организационные и иные затраты. Сайт, Сервис и База данных являются объектом исключительных прав Лицензиара. Категорически запрещено копирование, воспроизведение, переработка, распространение, публикация, загрузка (скачивание), продажа или иная передача и (или) любое иное использование Сайта, Сервиса и Базы данных (кроме разрешенного настоящим Соглашением) без предварительного письменного согласия Лицензиара. Категорически запрещено декомпилировать, дешифровать, изменять и производить иные действия с объектным кодом программы, в том числе с целью получения информации о механизме работы Сайта, Сервиса, Базы данных и программного интерфейса Сайта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

- предоставить Пользователю право использования Сайта, Сервиса и Базы данных в соответствии с положениями настоящего Соглашения (при наличии технической возможности и при условии оплаты Лицензионного вознаграждения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением).

4.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять Оператору только достоверные Сведения и информацию;
- оплачивать Лицензионное вознаграждение по действующим в момент оплаты Тарифам;
- при использовании Сайта, Сервиса и Базы данных соблюдать требования законодательства Российской Федерации, положения настоящего Лицензионного соглашения и всех иных документов, регламентирующих работу Оператора и Сайта;
- по требованию Оператора предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Соглашения, в том числе при направлении Пользователем в адрес Оператора обращений и прочей информации;
- использовать Сайт, Сервис и Базу данных исключительно в целях, предусмотренных настоящим соглашением. Не передавать полученные по настоящему соглашению права использования третьим лицам;
- не использовать автоматические и иные программы для получения доступа к Сайту, Сервису и Базе данных. Без согласия Лицензиара не допускается использование, распространение, копирование и (или) извлечение с Сайта и (или) Базы данных ручным или автоматическим способом (с использованием программных средств) любых материалов или информации и их последующее использование;
- не использовать компьютерные программы, позволяющие получать доступ к Сервису и Базе данных, минуя обращение через Сайт;
- не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта;
- не препятствовать работе Сайта, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов с целью заблокировать или ограничить доступ к Сервису и Базе данных.

4.3. Пользователь несет ответственность за актуализацию адреса электронной почты, указанного при Регистрации, по которому Оператор может связаться с Пользователем.

4.4. Если Пользователь указал несуществующий, недействующий или не принадлежащий ему адрес электронной почты, Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису и Базе данных либо по своему усмотрению заблокировать или удалить учетную запись Пользователя.

4.5. Пользователь, доступ которого к Сайту, Сервису либо Базе данных был прекращен, не имеет права создавать новую учетную запись повторно, а также использовать для доступа учетные данные другого пользователя.

4.6. Оператор вправе:

- запрашивать документы и информацию, необходимые для идентификации Пользователя как стороны Лицензионного соглашения, а также документы, подтверждающие достоверность предоставленных Сведений;
- в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения ограничивать доступ пользователя к Сайту, в том числе путем блокирования

- доступа соответствующего IP-адреса или диапазона IP-адресов с целью обеспечения безопасного функционирования Сайта, Сервиса и Базы данных;
- по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего условия настоящего Лицензионного соглашения, к Сайту;
 - проводить выборочную проверку выполнения Пользователями настоящего соглашения в любой момент и по своему усмотрению;
 - направлять информационные сообщения и оповещения о важных событиях и критичных обновлениях Сайта и Сервиса на адрес электронной почты Пользователя.

5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. За предоставление права использования Сайта, Сервиса и Базы данных взимается Лицензионное вознаграждение.

5.2. Право использования Сайта, Сервиса и Базы данных предоставляется на условиях 100% предоплаты Лицензионного вознаграждения, безналичным платежом на счет Лицензиара.

5.3. Размер Лицензионного вознаграждения устанавливается в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа и не облагается НДС в связи с использованием Лицензиаром специального налогового режима (налог на профессиональный доход).

5.4. Порядок оплаты Лицензионного вознаграждения и действующие Тарифы указываются и отображаются Пользователю в интерфейсе Сайта в момент обращения к Базе данных, до оплаты вознаграждения.

5.5. Обязательство Пользователя по оплате Лицензионного вознаграждения считается исполненным в момент поступления уведомления от платежной системы о принятии платежа.

5.6. Пользователь производит оплату Лицензионного вознаграждения на Сайте Оператора посредством Интернет-эквайринга. Оплата может осуществляться:

- банковскими картами Visa, Mastercard, Maestro, Мир, JCB;
- из электронных кошельков ЮMoney и QIWI;
- через Систему быстрых платежей ЦБ РФ (СБП);
- с баланса мобильного телефона;
- наличными через терминал.

5.7. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств может быть оформлен путем направления запроса на электронную почту info@vcene.ru.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Совокупный размер ответственности Оператора ограничен суммой, не превышающей размера Лицензионного вознаграждения, полученного от Пользователя.

6.2. Оператор не несет ответственности за любые данные, размещенные в Базе данных и полученные из открытых источников (сайтов сети Интернет, публикующих объявления о продаже транспортных средств), на основании которых происходит подбор объектов-аналогов и формируется выборка и к которым Пользователь получает доступ в ходе использования Сервиса при формировании Проекта отчета об оценке.

6.3. Оператор не несет ответственности за имущественный, моральный или какой-либо иной вред, причиненный Пользователю в связи с использованием информации, полученной в рамках Лицензионного соглашения.

6.4. Оператор предпринимает разумные усилия для бесперебойного функционирования Сайта, Сервиса и Базы данных, однако не несет ответственности за невозможность доступа к ним, в том числе через иные интерфейсы, а также за исполнение иных обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, в случаях технических сбоев, ошибок в работе Сайта, Сервиса и Базы данных, в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, когда предоставление доступа к Сайту, Сервису и Базе данных является невозможным в силу причин, не зависящих от Оператора, в том числе в случае нарушения Пользователем своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор не несет ответственности в случае утраты Пользователем Доступа к Сайту, Сервису, Базе данных.

6.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием результатов полученных в ходе оказания Информационных услуг, в том числе если такие действия нарушают или могут привести к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

6.7. Действия, совершенные с использованием Учетных данных (логина и пароля) Пользователя, признаются Сторонами совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием Учетных данных, а также за сохранность Учетных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя и простой электронной подписи. В случае кражи либо утраты Учетных данных Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля к Личному кабинету. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекших кражу либо утерю Учетных данных Пользователя, а также любые расходы, ущерб и (или) упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету.

6.8. В процессе доступа к Сайту, Сервису и Базе данных Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Оператору персональных и иных сведений о Пользователе, Заказчике оценки (наследнике), собственнике транспортного средства (наследодателе) для целей исполнения настоящего Соглашения.

6.9. Оператор принимает все необходимые меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, для защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vcene.ru/privacy>.

7. КОММУНИКАЦИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

7.1. Оператор может направлять Пользователю системные уведомления, которые необходимы для исполнения Лицензионного соглашения, без возможности отказа от их получения (например, чтобы подтвердить регистрацию на Сайте, сообщить об ограничении доступа к Сервису и Базе данных). Оператор вправе направлять Пользователю новости и предложения рекламного и маркетингового характера. Оператор может направлять указанные в настоящем пункте сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Пользователя, указанные в Личном кабинете. Пользователь может управлять получением новостей и предложений маркетингового характера путем направления соответствующего обращения Оператору на электронную почту info@vcene.ru.

7.2. Обращения Пользователя к Оператору по вопросам, связанным с использованием Сайта, Сервиса и Базы данных, рассматриваются в течение одного рабочего дня при условии их направления на электронную почту info@vcene.ru.

7.3. Оператор вправе не рассматривать следующие обращения Пользователя:

- не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения;
- содержащие ложные, недостоверные информацию или документы;
- по которым ранее Оператором был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);
- содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;
- направленные с нарушением иных условий, предусмотренных на Сайте и в настоящем Соглашении.

8. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ И СРОК ЛИЦЕНЗИИ

8.1. Лицензионное соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем условий настоящего Соглашения в соответствии с п. 1.3. и п. 3.5. и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. С момента оплаты Пользователем Лицензионного вознаграждения за разовую или предусматривающую многократный доступ к Сервису и Базе данных Лицензию срок ее действия составляет не более 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней или до момента фактического предоставления Пользователю доступа к Сервису и Базе данных, но в любом случае с учетом ограничений по количеству обращений в рамках выбранного Пользователем Тарифа.

8.3. По истечении срока Лицензии действие Лицензии и право доступа к Сервису и Базе данных прекращается, возврат Лицензионного вознаграждения не производится.

8.4. Сформированные Пользователем с помощью программного интерфейса Сайта Проект отчета об оценке и сопутствующие документы, в том числе в форме электронных документов, не подлежат изменению, обновлению, дополнению и сохраняются в Личном кабинете Пользователя в течение 3 (трех) лет, после чего подлежат удалению без возможности восстановления.

8.5. Стороны вправе расторгнуть Лицензионное соглашение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6. Условия настоящего Лицензионного соглашения могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке до момента совершения Пользователем акцепта условий настоящего соглашения. Пользователь вправе совершить акцепт измененных условий Соглашения в порядке, предусмотренном условиями настоящего Соглашения.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, возникшие в рамках настоящего Лицензионного соглашения, должны разрешаться в ходе переговоров.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде Российской Федерации по месту нахождения Лицензиара (договорная подсудность).

9.3. Если одно или несколько положений настоящего Лицензионного соглашения будут признаны или окажутся недействительными, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА (ОПЕРАТОРА)

Шибяев Михаил Михайлович, ИНН: 366509773610.

адрес: г. Воронеж, ул. Березовая Роща, 1С.

Банк: Центрально-Черноземный Банк ПАО Сбербанк

БИК: 042007681, к/с: 30101810600000000681

Расчетный счет: 40817810913007300010